

Nutzung von JIRA zur Dokumentation von EG-Feedback-Tickets und Änderungsanträgen zu den Fachmodulen von XUnternehmen durch die Fachexperten und die Betreiber

Version	1.0	Bearbeitungsdatum	12.07.2022
Status	Abgestimmt		
Versionshistorie			
0.1	Erstellung	Hindemitt	
0.2	Ergänzungen	Thessel/Künemund	
0.3	Ergänzungen	Büttner	
0.4	Überarbeitung	Hindemitt	
1.0	Abgestimmt zwischen den Betreibern	Betreiber	

Inhaltsverzeichnis

1. Allgemeine Hinweise	1
2. JIRA-Zugang	2
3. JIRA-Projekte	2
4. Berechtigungskonzept	2
5. Zwei Typen von Tickets: EG-Feedback und Änderungsantrag	2
5.1. EG-Feedback	3
5.1.1 Feldbeschreibungen	3
5.1.2. Status	3
5.2. Änderungsantrag (Change Request)	3
5.2.2 Feldbeschreibungen	4
5.2.2. Status	4
6. Kommentare	4

1. Allgemeine Hinweise

Dieses Dokument fasst den Umgang mit dem Ticketsystem JIRA der Firma Atlassian im Betrieb und der Entwicklung des Standards XUnternehmen zusammen. Es richtet sich an die Mitglieder des Expertengremiums des Standards XUnternehmen.Kerndatenmodell und die Mitglieder der Expertengremien der Fachmodule.

Das Ticketsystem wird genutzt, um jegliche Änderungsanträge am Kerndatenmodell und den Fachmodulen zu dokumentieren und den Stand der Bearbeitung von Änderungsmeldungen nachzuverfolgen. Durch die Dokumentation von Änderungen hinsichtlich derer Inhalte, des Verlaufs ihrer Bearbeitung und der Begründung von getroffenen Entscheidungen schaffen die Betreiber die benötigte Transparenz und Nachvollziehbarkeit für sich und ihre Auftraggeber. Gleichzeitig können die interessierten Akteure, die nicht unmittelbar an der Bearbeitung und Prüfung von Änderungsanträgen beteiligt sind, einen Einblick in die Modifikationen erhalten, die an den Datenstandards vorgenommen wurden. Die

Dokumentation in JIRA dient auch als Grundlage für die Planungen zur Pflege des Kerndatenmodells und der Fachmodule.

2. JIRA-Zugang

Sollten Sie noch keinen Zugang zum JIRA-System besitzen, schicken Sie bitte eine E-Mail an kontakt@xunternehmen.de mit Ihrem Vor- und Nachnamen sowie der E-Mail-Adresse, die hinterlegt werden soll.

3. JIRA-Projekte

Das Kerndatenmodell wie auch die einzelnen Fachmodule sind in separaten JIRA-Projekten organisiert. Hierfür müssen einzeln Berechtigungen vergeben werden. Sie erhalten einen Zugang zum Projekt Kerndatenmodell sowie zu dem Projekt des Fachmoduls für welches Sie als Experte benannt wurden. Teilen Sie uns gerne mit, falls Sie zu weiteren Projekten einen Zugang haben möchten.

4. Berechtigungskonzept

In JIRA werden folgende Rollen voneinander unterschieden:

- Betreiber
- Dienstleister, welche i.A. der Betreiber agieren
- Experten

Diese Rollen haben unterschiedliche Rechte. Die nachfolgende Tabelle soll Aufschluss über die Schreibrechte geben. Für die Leserechte gibt es keine Einschränkungen.

<i>Ticket</i>	<i>Vorgang</i>	Betreiber	Dienstleister	Experte
EG-Feedback	Erstellen	X	X	X
	Beschreibung bearbeiten	X	X	
	Betrifft Entwurfsversion	X	X	X
	Status ändern	X		
	Stichwörter hinzufügen	X		
Änderungsantrag	Erstellen	X	X	
	Beschreibung bearbeiten	X	X	
	Betrifft Version	X	X	
	Status ändern	X		
	Lösungsversion hinzufügen	X	X	
	Stichwörter hinzufügen	X		
Kommentare (an Tickets)	Erstellen	X	X	X
	Eigene Kommentare bearbeiten	X	X	X
	Eigene Kommentare löschen	X	X	X

5. Zwei Typen von Tickets: EG-Feedback und Änderungsantrag

Grundsätzlich wird in JIRA unterschieden zwischen EG-Feedback-Tickets und Änderungsanträgen. Diese Ticket-Arten werden nachfolgend beschrieben.

5.1. EG-Feedback

Ein EG-Feedback-Ticket findet insbesondere bei der Ersterstellung eines Fachmoduls Anwendung. Das EG-Feedback bezieht sich immer auf eine zu referenzierende Entwurfsversion eines Fachmoduls.

Folgende Anwendungsszenarien für ein EG-Feedback kann es geben:

- Seitens der Betreiber besteht eine Unklarheit in der richtigen Umsetzung im XÖV-Fachmodul
- Seitens eines Mitglieds des Expertengremiums besteht eine EG-Feedback zum vorliegenden Entwurf an die Betreiber
- Seitens eines Mitglieds des Expertengremiums wurde eine Unstimmigkeit/ein Fehler in dem vorliegenden Entwurf entdeckt, welche zu einer Korrektur führen kann

Die Tickets dienen u.a. den Betreibern dazu, die durchgeführten Arbeiten und vorgenommenen Änderungen am Erstentwurf des Fachmoduls zu dokumentieren und strukturiert in Diskussion in die Sitzungen des Expertengremiums einzubringen. Handelt es sich um ein Ticket an einem Entwurf einer Folgeversion eines Fachmoduls und es kommt zu einer Änderung am Standard, so müssen die wesentlichen Erkenntnisse aus den EG-Feedback-Tickets am Ende in einem entsprechenden Änderungsantrag zusammengefasst werden. Antworten auf Fragen aus dem Expertengremium sollen allen Mitgliedern zugänglich gemacht werden. Anders als Änderungsanträge (s. Kapitel 4.2) werden EG-Feedback-Tickets nicht über das Expertengremium hinaus veröffentlicht.

5.1.1 Feldbeschreibungen

In der untenstehenden Übersicht werden die Felder kurz beschrieben, die bei EG-Feedback-Tickets auszufüllen sind.

Feldname	Beschreibung
Zusammenfassung	Titel eines Tickets. Bitte formulieren Sie den Titel möglichst kurz und präzise. Wünschenswert wäre bereits hier ein Referenzieren auf den Bestandteil oder das Element des Entwurfs.
Beschreibung	In diesem Feld können Sie Ihre Rückfrage/Anmerkung beschreiben.
Betrifft Entwurf	Bitte geben Sie über die Auswahlliste an, auf welche Entwurfsversion Sie sich beziehen.

5.1.2. Status

Nachfolgend werden die Status beschrieben, in welchen sich eine EG-Feedback befinden kann.

Status	Beschreibung
Offen	Eine Rückfrage oder potenzielle Änderung wurde an die Betreiber oder an das jeweilige Expertengremium gestellt.
Geschlossen	Die Rückfrage oder Änderung an der Entwurfsversion wurde eingepflegt/abgelehnt bzw. beantwortet.

5.2. Änderungsantrag (Change Request)

Das Betriebskonzept XUnternehmen ermöglicht die Meldung eines Änderungsbedarfs an die Geschäftsstelle des Vorhabens. Ein Änderungsantrag kann sich auf eine Verbesserung, Erweiterung oder eine Fehlerkorrektur in einem bereits veröffentlichten Fachmodul beziehen. Diese Tickets werden ausschließlich durch die Betreiber erstellt. Eine Übersicht der eingegangenen Änderungsanträge wird

zusammen mit einer neuen Version im XRepository veröffentlicht. Sie sind somit einem großen Kreis von Interessierten zugänglich. Die Änderungsanträge werden auch zur Vor- und Nachbereitung der Expertengremien herangezogen.

5.2.2 Felddesreibungen

In der untenstehenden Übersicht werden die Felder kurz beschrieben, die bei Änderungsanträgen auszufüllen sind.

Feldname	Beschreibung
Zusammenfassung	Titel des Tickets.
Beschreibung	Sollte immer aus einer Problembeschreibung des Antragsstellers und einem Lösungsvorschlag bestehen. Der Absatz der Problembeschreibung trägt die Überschrift „ Problem “. Sollte der Antragssteller noch keinen Lösungsvorschlag für das Problem haben, so bleibt das Feld frei. In diesem Fall erarbeiten die Betreiber einen ersten Lösungsvorschlag. Dieser Absatz wird mit dem Wort „ Lösungsvorschlag “ überschrieben. Im Verlauf der Bearbeitung des Änderungsantrages wird auch das Ticket bearbeitet. Die tatsächlich im Standard umgesetzte Lösung wird beschrieben und der Lösungsvorschlag aus der Beschreibung genommen und in den Kommentar kopiert. Der Absatz wird in diesem Fall mit „ Lösung “ betitelt.
Betrifft Version	Bitte geben Sie an, auf welche veröffentlichte Version sich der Änderungsantrag bezieht.

5.2.2. Status

Nachfolgend wird kurz auf die Status eingegangen, in welchen sich Änderungsanträge befinden können.

Status	Beschreibung
Vorbereitung	Der Änderungsantrag wurde aufgenommen und wird noch redaktionell bzw. inhaltlich (z.B. durch Hinzufügen eines Lösungsvorschlags) seitens der Betreiber bearbeitet.
In Bearbeitung	Das Ticket kann dem Expertengremium vorgelegt werden bzw. wurde dem Expertengremium vorgelegt.
In Qualitätssicherung	Der Änderungsantrag wurde in der Veröffentlichungsversion aufgenommen. Die Version befindet sich in der Qualitätssicherung.
Veröffentlicht	Der Änderungsantrag wurde in der veröffentlichten Version berücksichtigt.
Abgelehnt	Nach der Befassung des Expertengremiums wurde entschieden, den Änderungsantrag nicht umzusetzen. Die Gründe sind in einem Kommentar eingetragen.

6. Kommentare

Es wird explizit seitens der Betreiber gewünscht, dass Mitglieder des Expertengremiums EG-Feedback-Tickets und Änderungsanträge kommentieren und so auch außerhalb der Sitzungen des Gremiums ihre Expertise einbringen. Kommentare können alle registrierten Mitglieder sehen. Diese werden nicht nach außerhalb von JIRA veröffentlicht.